

Reklamacijski list SHOEBOX ADRIA D.O.O. Buzinska Cesta 58, 10010 Zagreb	Identifikacijski broj: 9000016480 ORIGINAL (primjerak za kupca) Stranica: 1 / 1
Detalji kupne	Detalji reklamacije
Datum: Račun iz blagajne: Eksterni račun:	9909 Datum: Ime: Broj: E-mail:
Informacija o proizvodu	
SAP kod: Brand:	Prodajna cijena: Naziv obuće:
Priroda problema	
<input type="checkbox"/> Odvojeni potplat <input type="checkbox"/> Potrgane <input type="checkbox"/> Neudobne <input type="checkbox"/> Drugi defekti	<input type="checkbox"/> Problem s ljepilom <input type="checkbox"/> Zip-zatvarač, rupice <input type="checkbox"/> Zvučni efekti
<input type="checkbox"/> Problem sa šivanjem <input type="checkbox"/> Potrgani potplat <input type="checkbox"/> Pohabanost	
Lokacija problema	
<input type="checkbox"/> Desna cipela: <input type="checkbox"/> Prsti <input type="checkbox"/> Peta	<input type="checkbox"/> Potplat <input type="checkbox"/> Gore <input type="checkbox"/> Unutarnji <input type="checkbox"/> Eksterno
<input type="checkbox"/> Lijeva cipela: <input type="checkbox"/> Prsti <input type="checkbox"/> Peta	<input type="checkbox"/> Potplat <input type="checkbox"/> Gore <input type="checkbox"/> Unutarnji <input type="checkbox"/> Eksterno
Odluka o problemu, Zahtjev kupca	
Zahtjev kupca: <input type="checkbox"/> popravak, <input type="checkbox"/> zamjena, <input type="checkbox"/> povrat novca.	
<p>Rok za rješavanje reklamacije je 14 dana od dana zaprimanja reklamacije. Ukoliko reklamacija nema osnove za odobrenje, navest ćemo razlog. U slučaju odobrene reklamacije artikla kupljenog u poslovnici, kupac ima prvenstveno pravo na popravak ili zamjenu artikla, a pravo na povrat sredstava je moguć tek ako trgovac ne može popraviti ili zamijeniti proizvod. U slučaju reklamacije artikla kupljenog online, kupac ima pravo zatražiti popravak i zamjenu proizvoda, a povrat sredstava može zatražiti u roku od 14 dana. Shoebox Adria d.o.o. omogućuje zamjenu artikla u slučaju odobrene reklamacije u roku od 90 dana od datuma odluke o reklamaciji.</p>	

Distributor

Kupac